

OMET pone come **obiettivi primari** della propria attività:

- la **soddisfazione dei clienti**, con riferimento sia ai prodotti che ai servizi forniti;
- il **miglioramento continuo** delle prestazioni del Sistema Qualità e dei relativi processi.

La Direzione si assume la responsabilità dell'efficacia del Sistema Qualità e, col supporto del Resp. Gestione Qualità, assicura l'integrazione dei requisiti della norma di riferimento nei processi di business aziendali, facendo partecipare attivamente, guidando e sostenendo il personale affinché contribuisca al Sistema Qualità aziendale.

La Direzione sottolinea inoltre l'**importanza**:

- che le esigenze e le aspettative dei clienti vengano sistematicamente definite e tradotte in requisiti;
- che fra i requisiti siano considerati anche quelli derivanti da obblighi di legge o da regolamenti applicabili ai prodotti/servizi forniti;
- che tali requisiti vengano soddisfatti, attraverso una puntuale applicazione del Sistema di Gestione della Qualità ed un costante impegno per la gestione della qualità in ogni settore dell'organizzazione aziendale, al fine di raggiungere la soddisfazione del cliente;
- che il Sistema Qualità aziendale utilizzi l'approccio per processi ed il Risk-based Thinking quali metodologie per assicurare l'efficacia del medesimo e l'accrescimento delle relative prestazioni, prevenendo effetti negativi.

È convinzione della società che una tale politica per la qualità porti vantaggi concreti all'azienda ed ai clienti in misura tale da comportare il soddisfacimento di entrambi.

La Direzione, in riferimento alla politica aziendale per la qualità, ha identificato i seguenti **obiettivi generali**:

1. mantenere un **Sistema Qualità** aziendale certificato conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 quale mezzo di conduzione delle attività aziendali;
2. recuperare i **volumi di vendita** persi nei periodi precedenti e mantenere un'adeguata **efficacia delle proprie attività commerciali**, per assicurare la continuità e la crescita aziendale;
3. ottenere un **miglioramento** delle proprie forniture, in termini di **rispetto dei tempi di consegna**;
4. ottenere un **miglioramento** nelle proprie forniture in termini di **corrispondenza tra esigenze del cliente e caratteristiche del prodotto fornito**.

Per il raggiungimento di tali obiettivi generali vengono formulati per ogni **processo**, funzione e livello significativo della nostra organizzazione **obiettivi specifici di dettaglio**, supportati ove possibile anche da parametri numerici soggetti a controllo, che sono definiti, controllati e sistematicamente aggiornati nel corso dei Riesami del Sistema di Gestione della Qualità da parte della Direzione.

La direzione sottolinea inoltre le seguenti **strategie** da adottare per il raggiungimento degli obiettivi definiti:

- perseguire il **coinvolgimento del personale** a tutti i livelli attraverso un ampio utilizzo della **comunicazione** interfunzionale e stimolando la generazione di idee e proposte migliorative, affinché collabori attivamente all'attuazione ed al mantenimento del Sistema Qualità ed al raggiungimento degli obiettivi prefissati
- promuovere la **sensibilizzazione** di tutto il personale nei confronti delle esigenze del cliente, sia esso esterno che interno, al fine di ricercarne, comprenderne e soddisfarne le necessità attraverso il proprio lavoro
- raggiungere e mantenere, attraverso le opportune attività di formazione, gli adeguati livelli di **competenza** del personale, inteso come capacità di affrontare le problematiche tecniche e gestionali dell'azienda senza improvvisazioni ed in linea con le aspettative del cliente
- perseguire la **puntualità**, verso se stessi e verso gli altri, attraverso il proprio impegno professionale ed una attenta pianificazione delle attività al fine di soddisfare gli impegni assunti od attesi dal cliente esterno od interno

Al fine di assicurare che la Politica per la Qualità sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli della società **e conosciuta dalle parti interessate**, la Direzione dispone che essa sia affissa nei luoghi di lavoro aziendali.